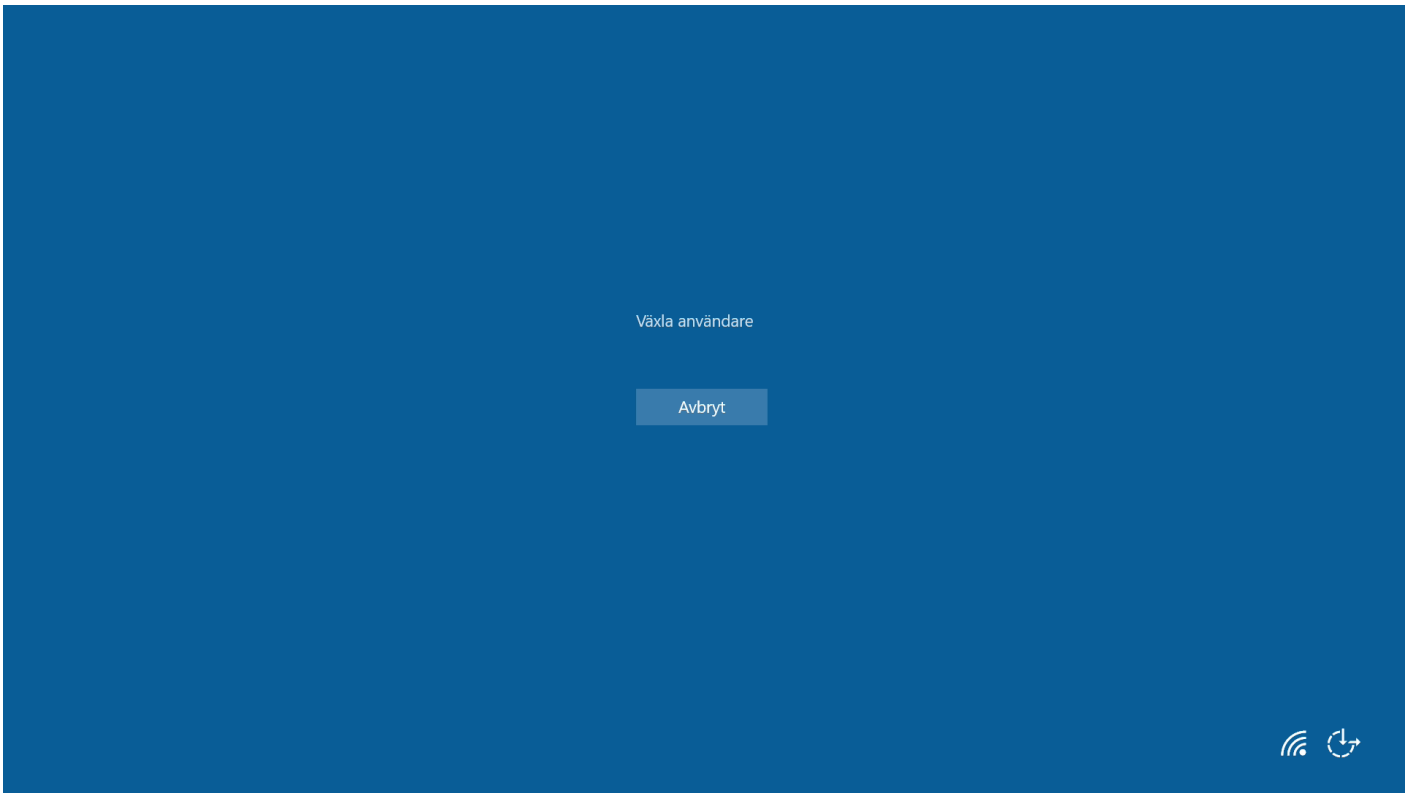
Felsökningsguider

- Återställ datorlåsning efter prov
- Dugga: Kan inte starta prov med Lockdown Browser

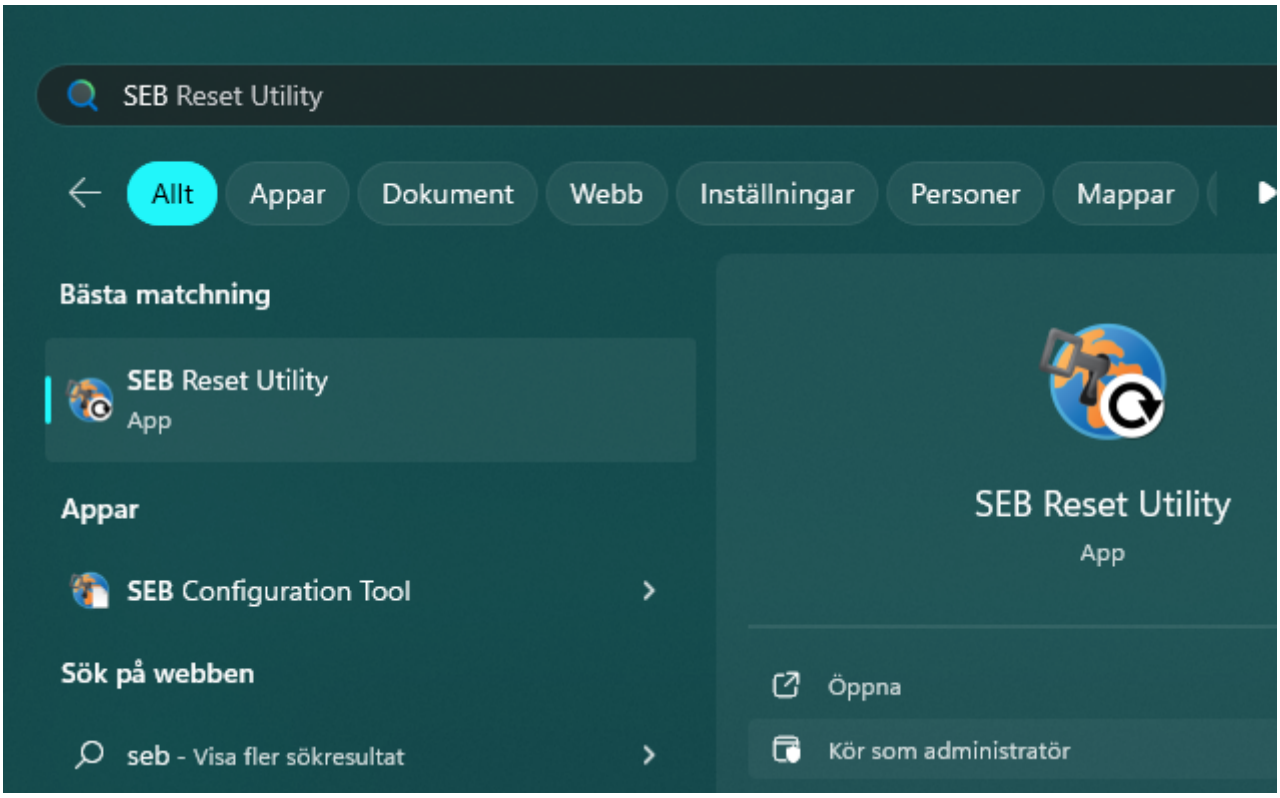
Återställ datorlåsning efter prov

Om datorn av någon anledning inte låsts upp ordentligt efter ett prov (med Dugga eller Exam.NET t.ex.) och det ser ut som bilden nedan när man trycker CTRL + ALT + DEL så behöver man manuellt låsa upp datorn igen.

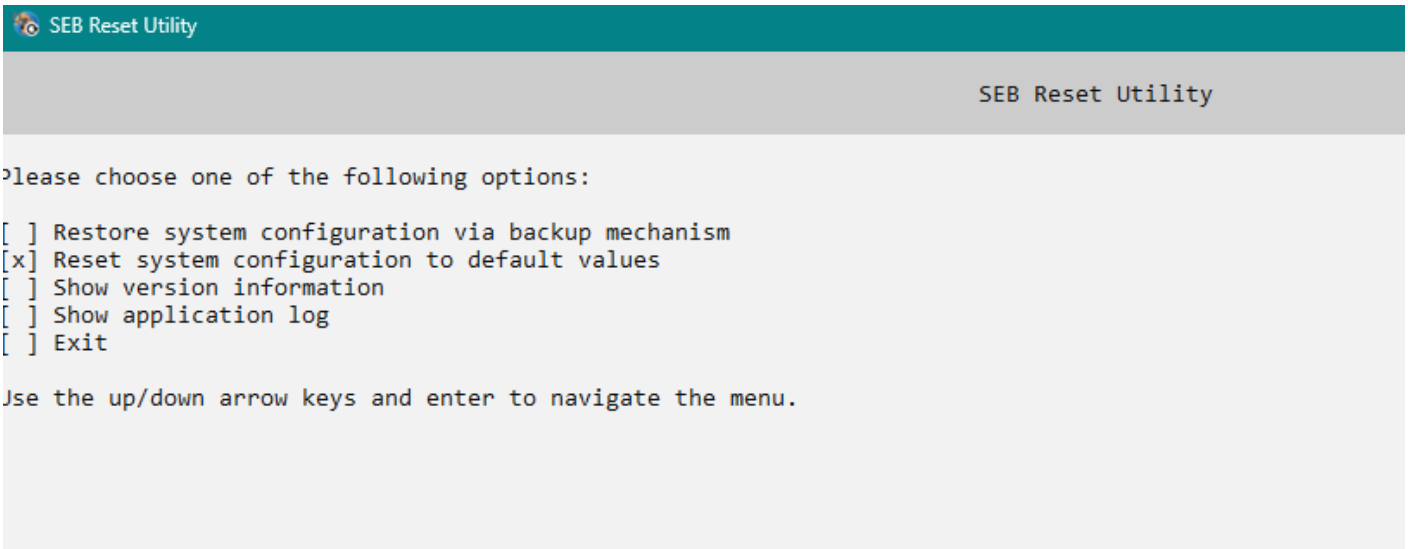


Steg 1: Kör SEB Reset Utillity som administratör

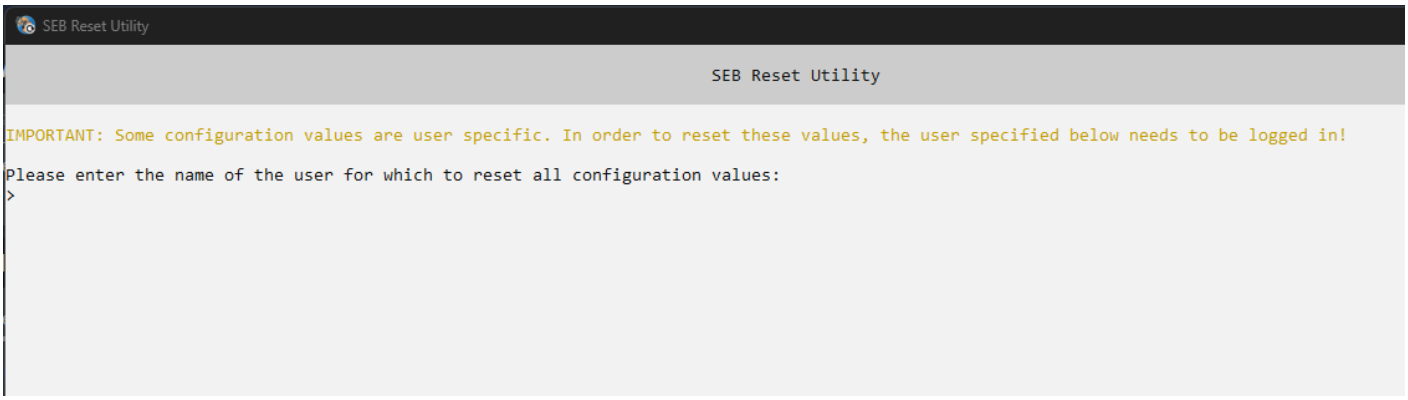
Öppna **Startmenyn**, sök efter **SEB Reset Utility**, högerklicka och välj **Kör som administrator.** Klicka på **Ja**.



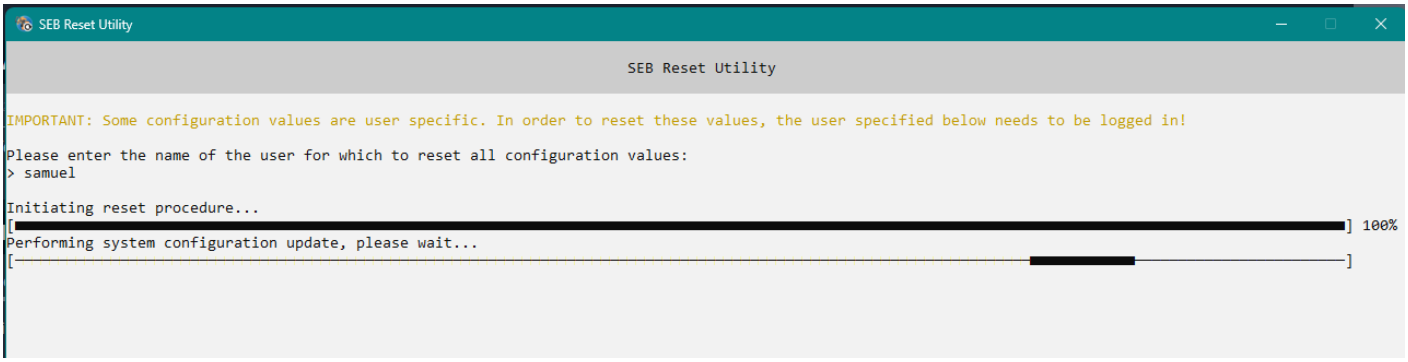
Steg 2: Använd piltangenterna för att navigera till "Reset system configuration to default values"



Skriv in ditt användarnamn (23abcd) och tryck på **ENTER-tangenten**



Steg 4: Låt SEB Reset Utility köra en stund



Oftast är den klar efter max 5 minuter och du bör då kunna starta om datorn. Fungerar det inte efter en omstart bör du först försöka med SEB Reset Utility en gång till. Fungerar det ändå inte kan du komma in till oss i Dalek så ska vi försöka hjälpa dig.

Dugga: Kan inte starta prov med Lockdown Browser

Google Remote Desktop

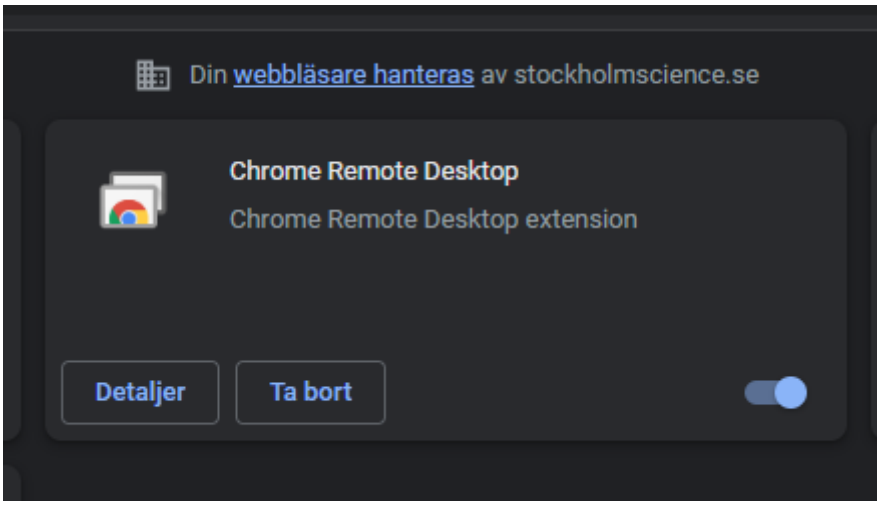
Om du har Google Remote Desktop aktiverat, kommer inte Duggas LockDown browser starta. För att komma in i provet måste du avinstallera Google Remote Desktop. Oftast hittar du det som ett tillägg till Chrome och som ett separat program på datorn. Dessa måste avinstalleras för att kunna starta provet.

I webbläsaren

Om du är inloggad på Chrome på många datorer, och du tar bort Chrome Remote Desktop kommer det ta bort tillägget på alla datorer som är inloggade.

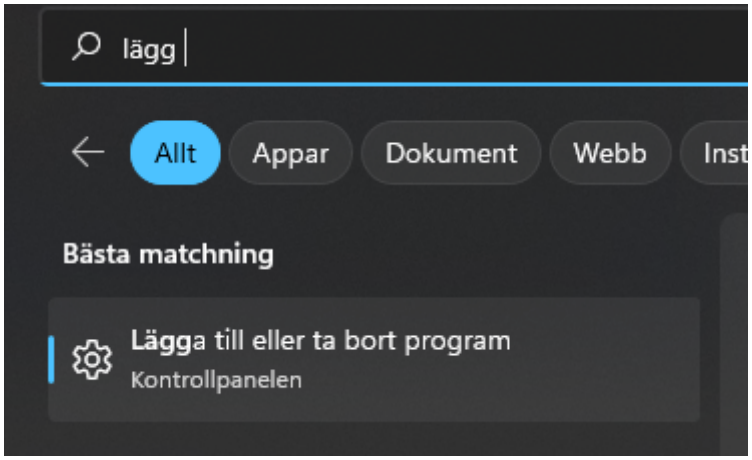
Ta bort från Chrome

1. Skriv in chrome://extensions
2. Tryck på ta bort och följ instruktionerna



Ta bort från datorn

1. Gå till *start menyn*
2. *Sök på* > "*appar*" eller "*program*" > *tryck på Lägg till eller ta bort program*



3. *Sök på Chrome Remote Desktop*
4. Tryck på *prickarna* och sedan avinstallera



Starta sedan provet igen!

> Om det inte fungerar, kom förbi hos oss i Dalek så kan vi hjälpa dig, eller kika på Lockdown Browser support sida: https://support.respondus.com/hc/en-us/sections/4409595265819-Other-Issues