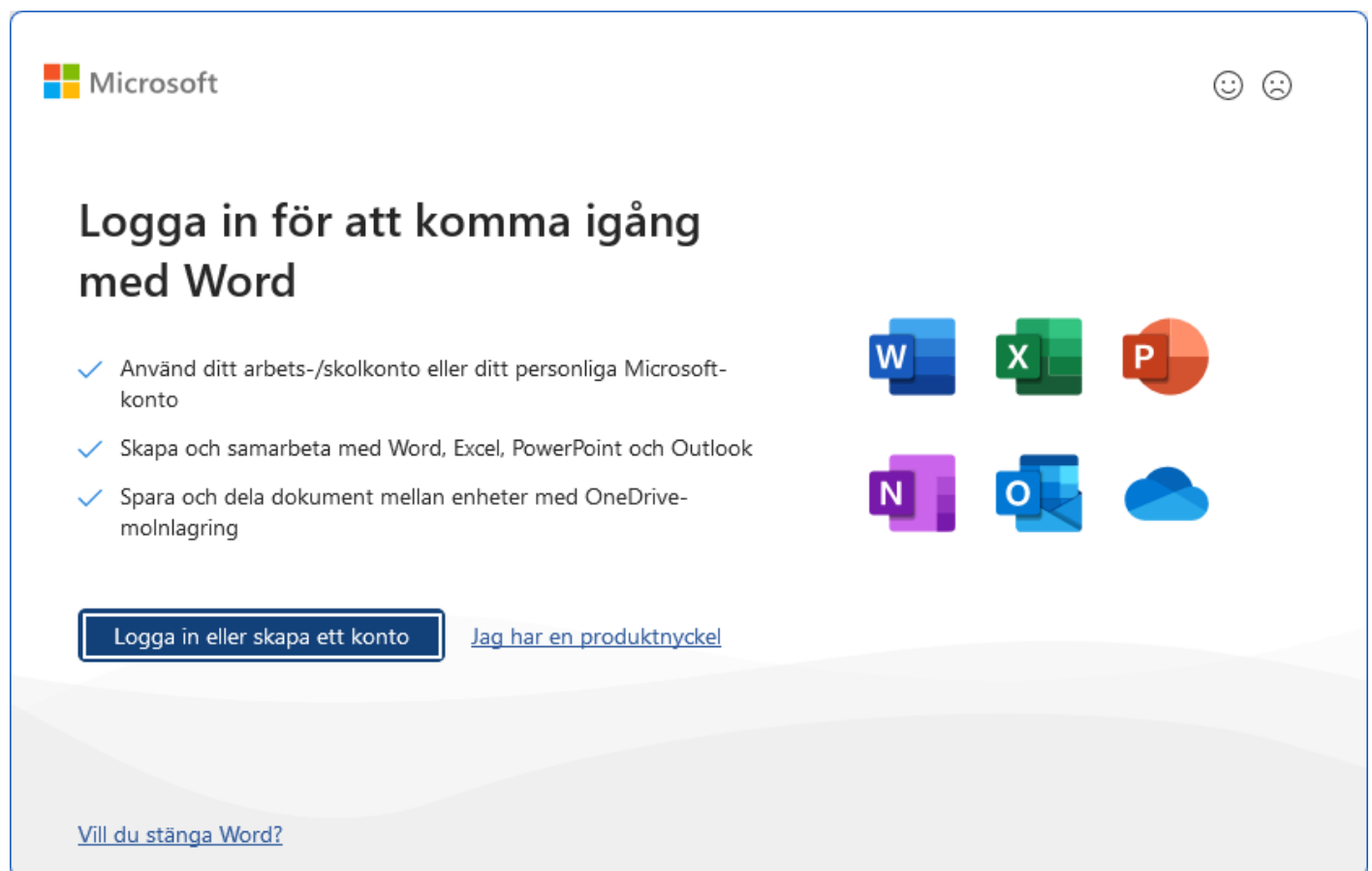


Aktivera Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, etc)

Aktivering

1. Öppna Word för att starta aktiveringsguiden

Öppna Word (eller valfritt annat Officeprogram) för att starta aktiveringsguiden.

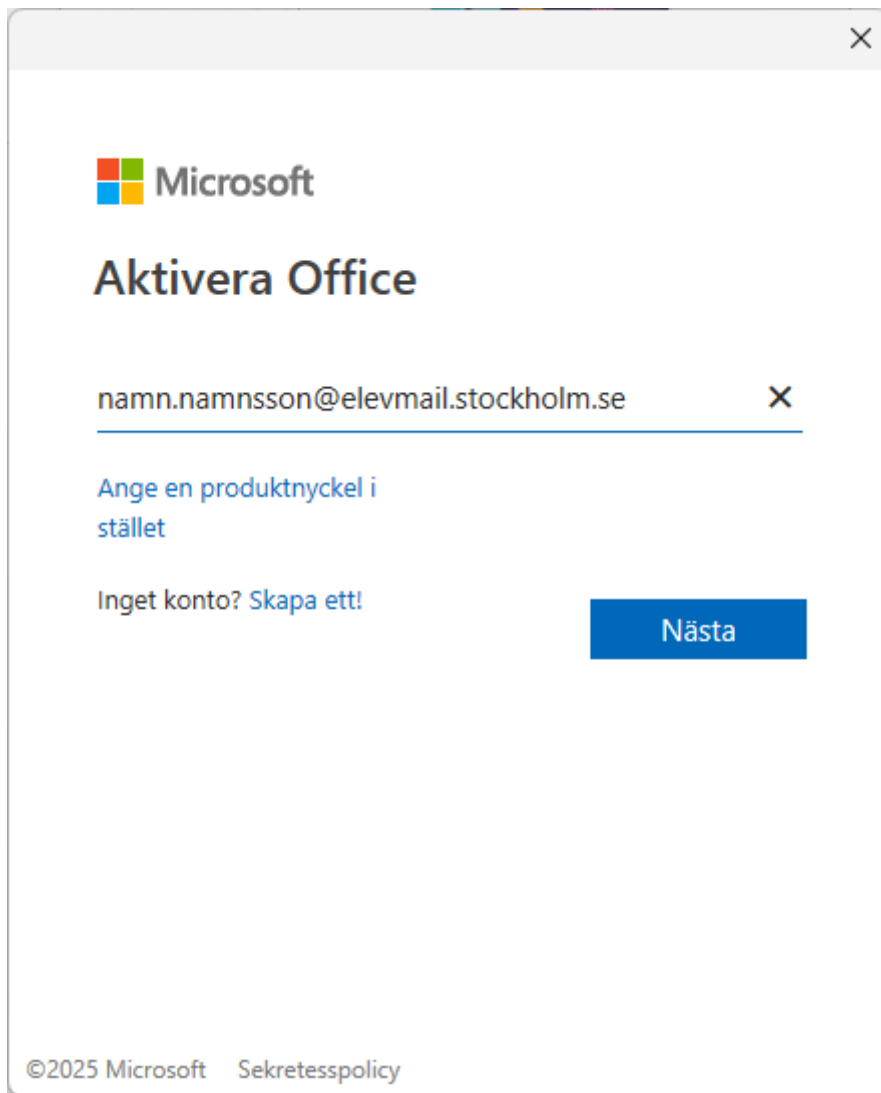


Dyker inte aktiveringsguiden upp?

Följ instruktionerna under rubriken [Inloggningsfönstret dyker inte upp](#)

Klicka på **Logga in eller skapa ett konto**

2. Fyll i din @elevmail.stockholm.se-adress



The screenshot shows a Microsoft Office activation window. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Aktivera Office' is displayed. A text input field contains the email address 'namn.namnsson@elevmail.stockholm.se' with a small 'X' icon to its right. Below the input field, the text 'Ange en produktnyckel i stället' is shown. At the bottom left, there is a link 'Inget konto? Skapa ett!'. To the right of this link is a blue button labeled 'Nästa'. At the bottom left of the window, the text '©2025 Microsoft Sekretesspolicy' is visible.

Fyll i din @elevmail.stockholm.se-adress och tryck **Nästa**

Vad har jag för elevmail.stockholm.se-adress?

Adressen är vanligtvis *förnamn.efternamn@elevmail.stockholm.se*. Är du osäker på vad du har, fråga din mentor eller en lärare så kan de hjälpa dig!

3. Logga in till Stockholms stad som elev



Stockholms
stad

Inloggning

Hur vill du logga in?

Elever

Medarbetare

Freja eID+



Engångslösenord (TOTP)

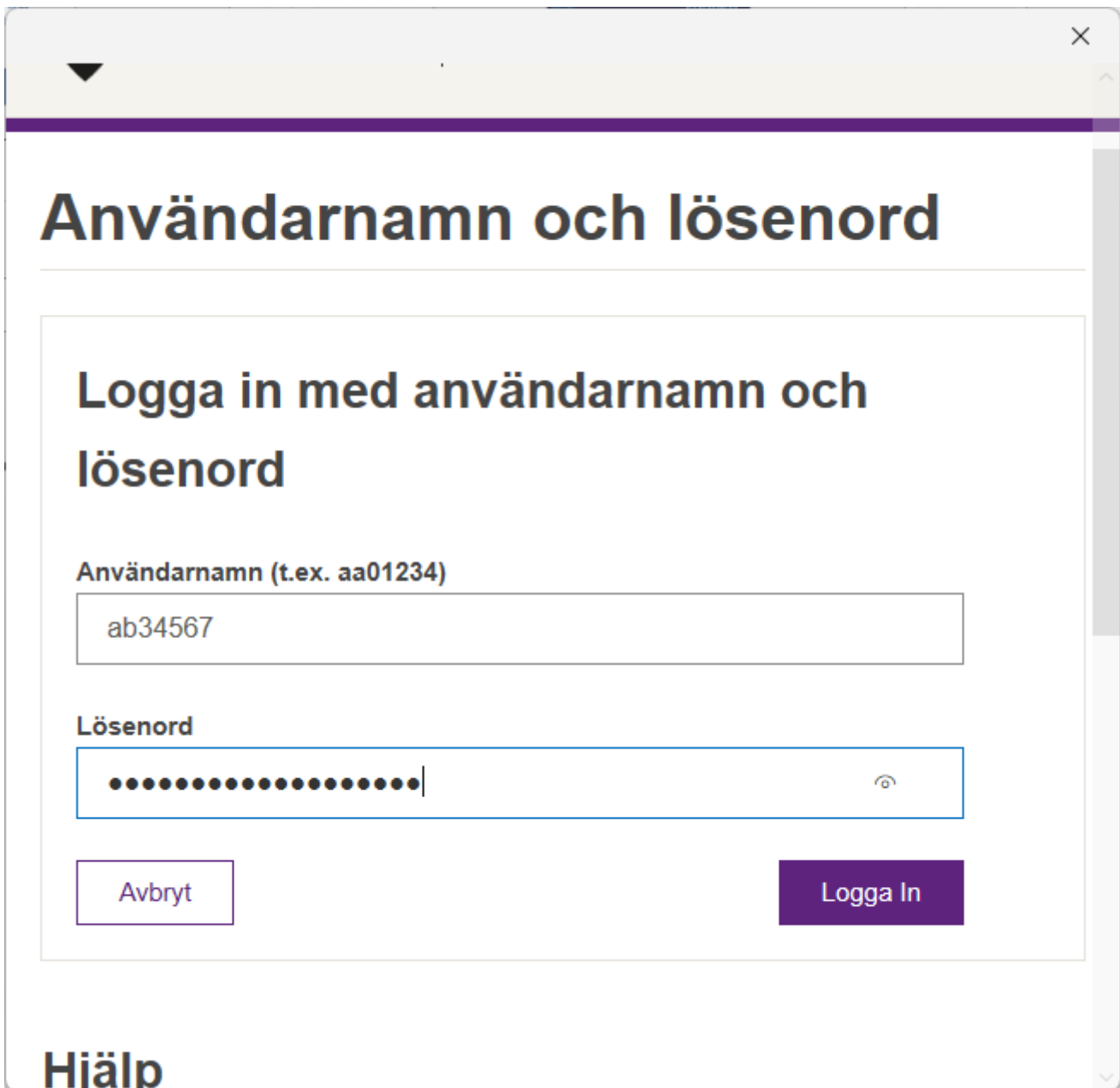


Logga in med användarnamn och lösenord



Byt till fliken **Elever**

Välj **Logga in med användarnamn och lösenord**



The screenshot shows a login window with a purple header bar. The title is "Användarnamn och lösenord". Below the title is a subtitle "Logga in med användarnamn och lösenord". There are two input fields: "Användarnamn (t.ex. aa01234)" containing "ab34567" and "Lösenord" containing a masked password. There are two buttons: "Avbryt" and "Logga In". A "Hjälp" link is at the bottom left.

Användarnamn och lösenord

Logga in med användarnamn och lösenord

Användarnamn (t.ex. aa01234)

Lösenord

Avbryt Logga In

Hjälp

Fyll i ditt användarnamn och lösenord för ditt **Stockholms stad-konto** och tryck **Logga In**

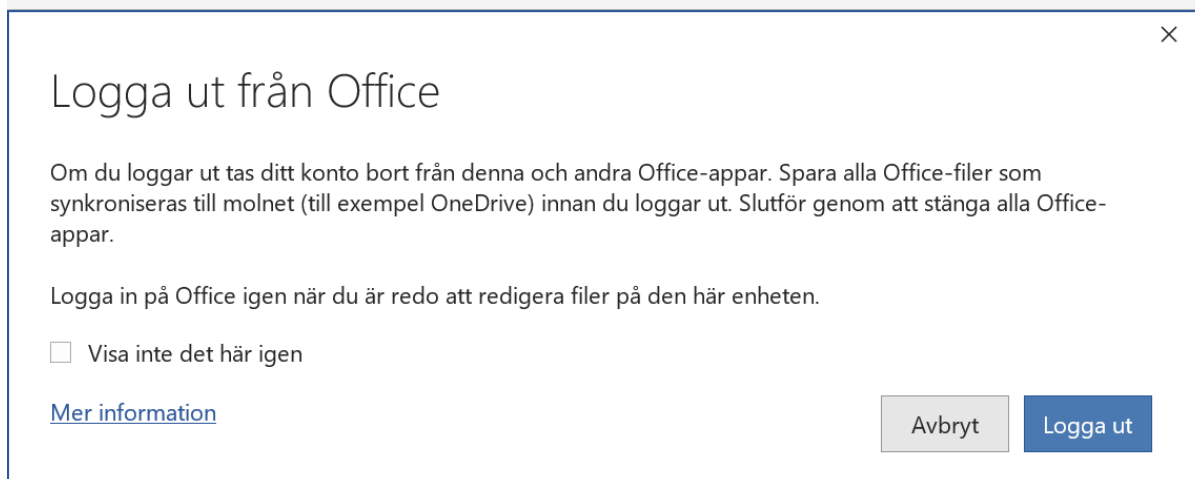
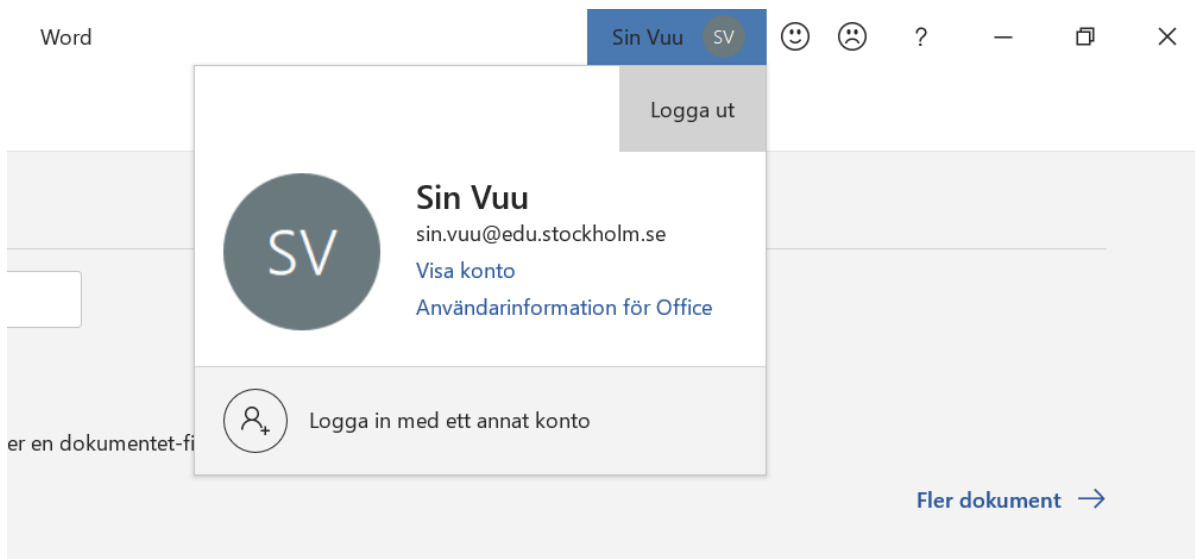
Om du inte kan ditt Stockholms Stad-användarnamn eller lösenord, fråga **din mentor eller lärare** och så kan de hjälpa dig!

Har allt gått som det ska så borde du nu vara inloggad med en aktiverad Office 365.

Felsökning

Inloggningsfönstret dyker inte upp

Dyker aktiveringsguiden inte upp vid programstart, kika i övre högra delen av fönstret för att se om ett annat konto redan är inloggat. Om så är fallet, klicka på namnet som visas, välj Logga ut.



När du loggat ut, **starta om programmet.**

Det blir bara en vit ruta efter inloggning

Om du möts av en helvit ruta efter inloggningen så kan det vara att du gjort för många inloggningsförsök. Stäng ned alla Office-program och försök igen.

Om det inte hjälper att stänga Office-programmen och börja om, så kan det vara så att det nuvarande lösenordet löpt ut och behöver bytas. Byt lösenordet i [lösenordsportalen för staden](#) som går att hitta via länklistan på [ssis.nu](#) och försök igen därefter med det nya lösenordet.

Revisions #13

Skapad 18 september 2020 06:22:22 av Sin

Uppdaterad 27 augusti 2025 08:47:27 av Sin