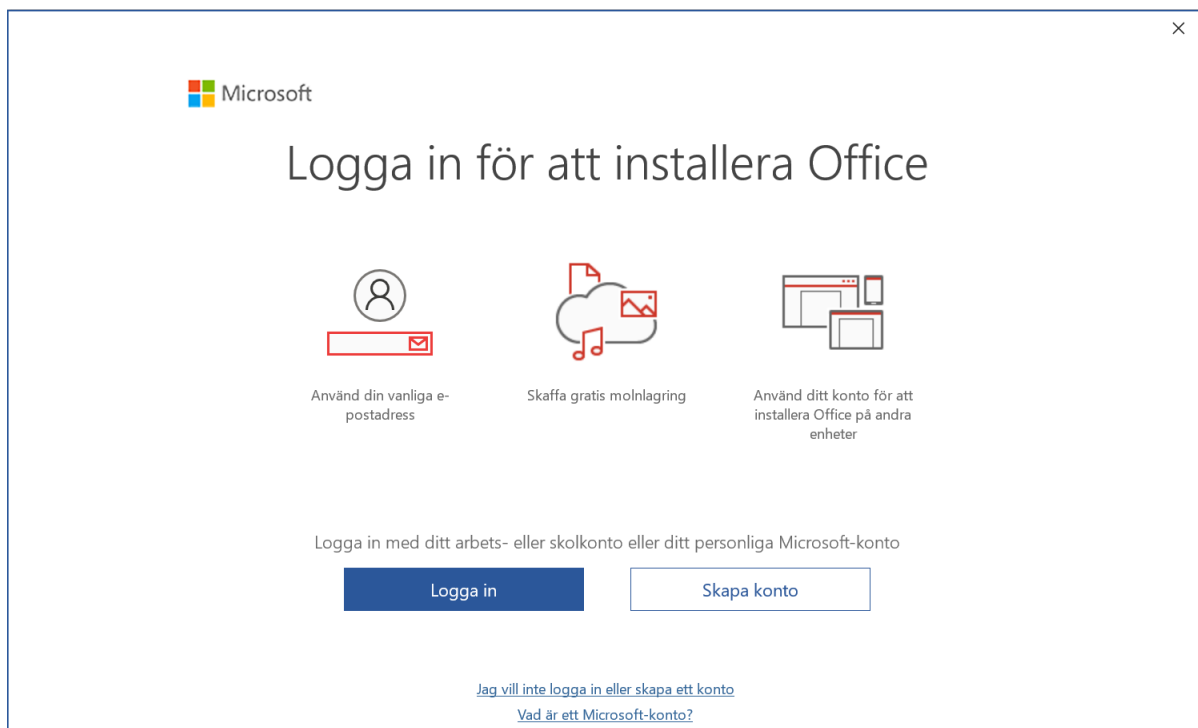


# Aktivera Word och Powerpoint!

## Steg 1: Öppna ett Microsoft 365 för att starta aktiveringsguiden

Öppna ett valfritt Officeprogram, till exempel Word, för att starta aktiveringsguiden.




Klicka på **Logga in**

---

## Steg 2: Logga in med @elevmail.stockholm.se-adressen

×



## Aktivera Office

namn.namnsson@elevmail.stockholm.se

×

Ange en produktnyckel i stället

Inget konto? [Skapa ett!](#)

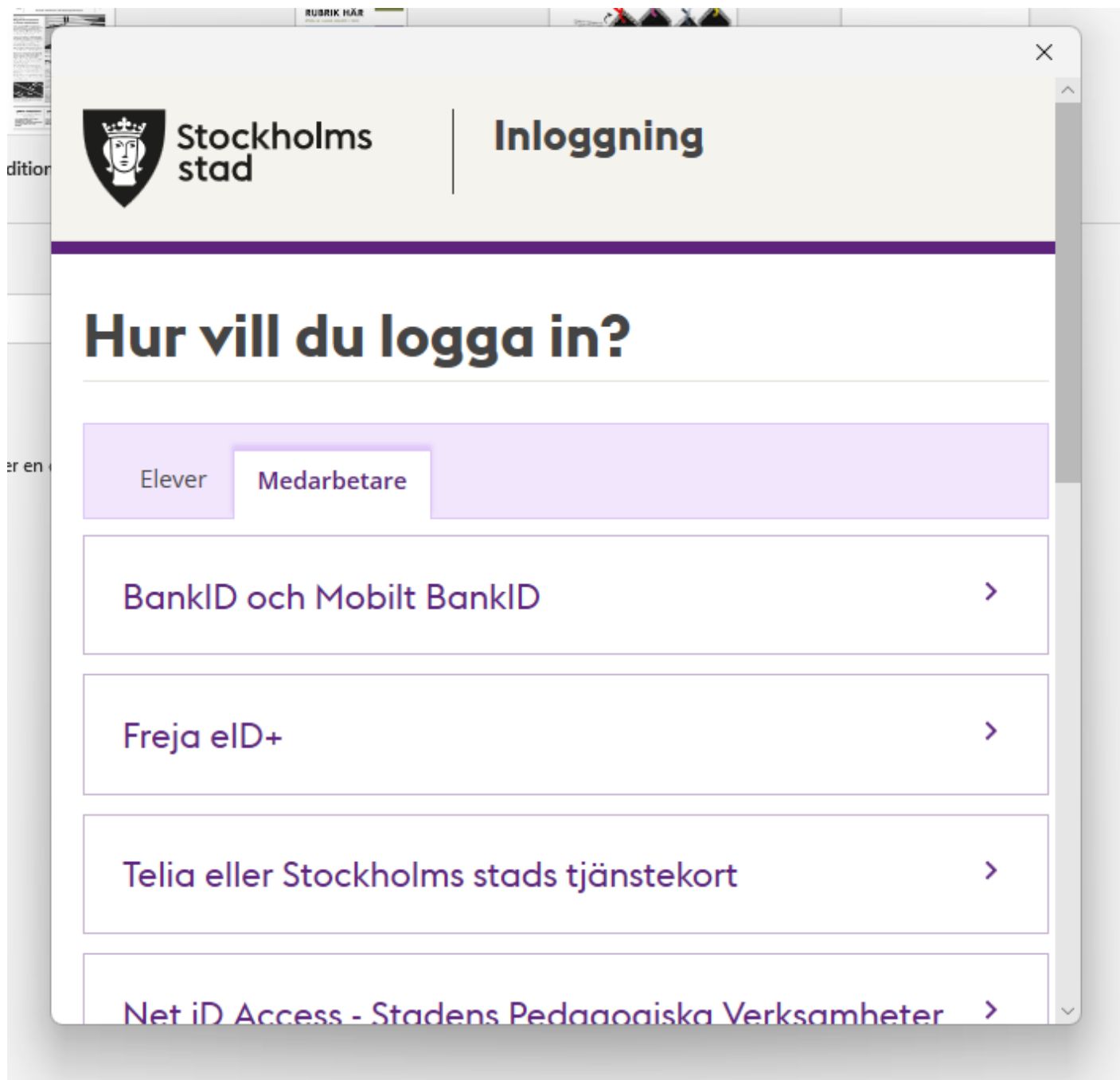
Nästa

©2020 Microsoft   Sekretesspolicy

Fyll i din @elevmail.stockholm.se-adress och tryck **Nästa**

---

## Steg 3: Välj fliken Elever



Eftersom du är elev ska du välja fliken "**Elev**"

## Steg 4: Logga in med användarnamn och lösenord

RUBRIK HÄR

×

# Hur vill du logga in?

Elever Medarbetare

Freja eID+ >

Engångslösenord (TOTP) >

Logga in med användarnamn och lösenord >

## Hjälp

Inloggningshjälp

Tryck på "**Logga in med användarnamn och lösenord**"

---

Steg 5: Logga in med ditt Stockholms Stads användarnamn  
**(aa01234)**

# Användarnamn och lösenord

## Logga in med användarnamn och lösenord

Användarnamn (t.ex. aa01234)

Lösenord

Avbryt

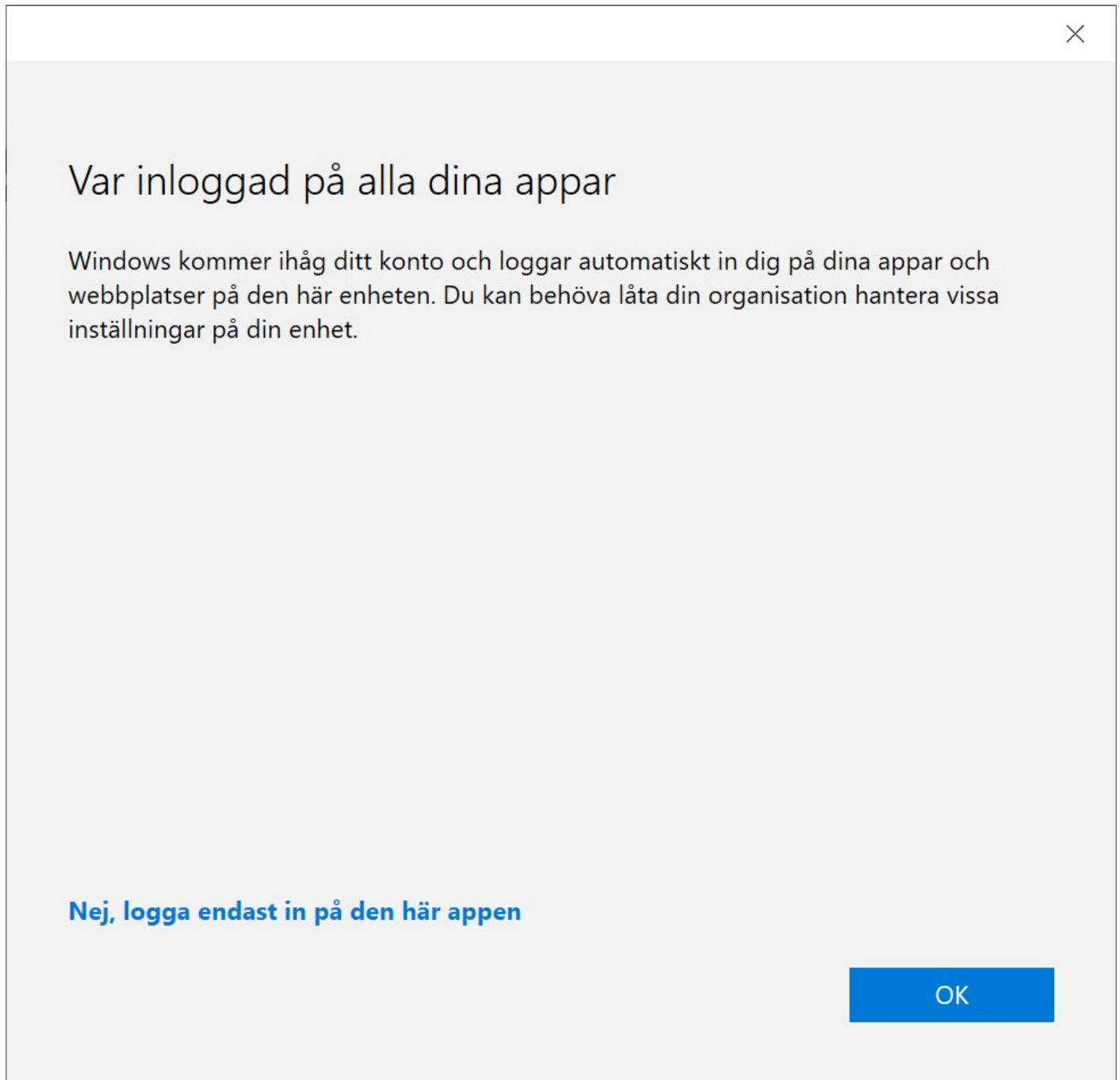
Logga In

Hjälp

Här loggar du in med ditt Stockholms Stad användarnamn (exempelvis **aa01234**) och det lösenord du har.

Om du inte vet ditt Stockholms Stad användarnamn eller lösenord, fråga **din lärare** och så kan de hjälpa dig!

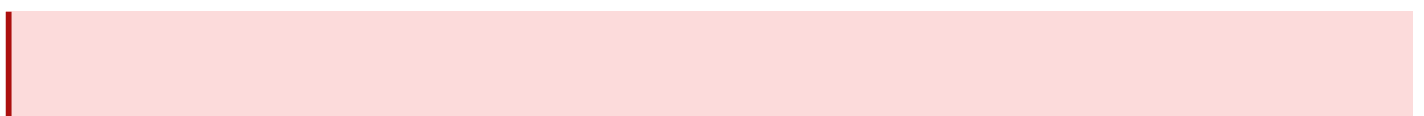
## Steg 6: Godkänn att du loggas in i alla Microsoft 365 appar



## Steg 7: Klart!

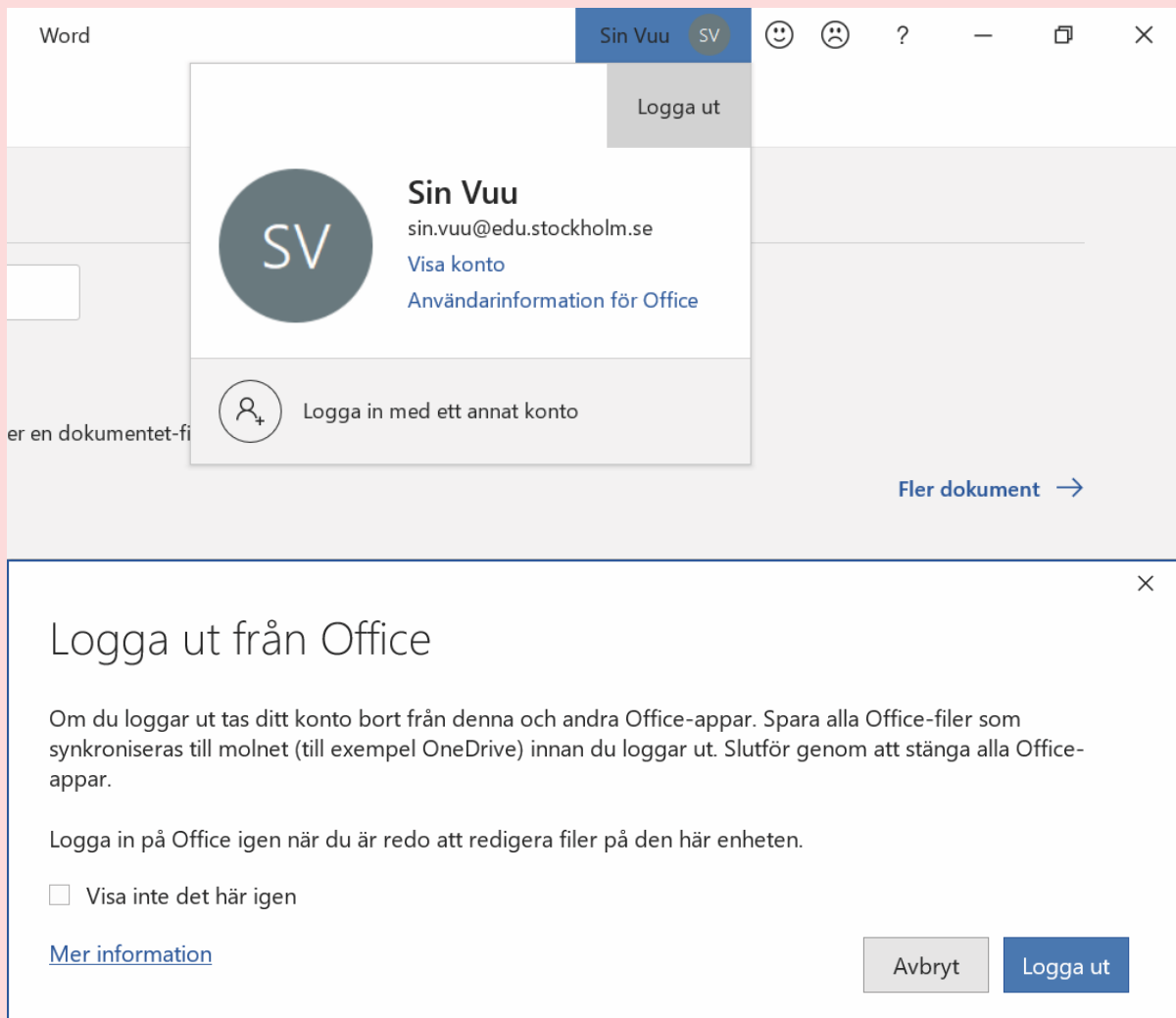
Nu ska du vara inloggad och ha tillgång till alla Microsoft 365 program!

# Det fungerar inte!



## Jag får inte ett inloggningsfönster

Dyker aktiveringsguiden inte upp vid programstart, kika i övre högra delen av fönstret för att se om ett annat konto redan är inloggat. Om så är fallet, klicka på namnet som visas, välj Logga ut.



När du loggat ut, **starta om programmet**.

## Vad har jag för elevmail.stockholm.se-adress?

Adressen är vanligtvis *förnamn.efternamn@elevmail.stockholm.se*. Är du osäker på vad du har, **fråga en lärare** så kan de hjälpa dig!

## Vad har jag för inloggningsuppgifter?

Saknar du användarnamn och/eller lösenord, **fråga en lärare** så kan de hjälpa dig!

## Det blir bara en vit ruta efter inloggning

Om du möts av en helvit ruta efter inloggningen så kan det vara att du gjort för många inloggningsförsök. Stäng ned alla Office-program och försök igen.

**Det blir fortfarande bara en vit ruta efter inloggning**

Om det inte hjälper att stänga Office-programmen och börja om, så kan det vara så att det nuvarande lösenordet löpt ut och behöver bytas. Byt lösenordet i [lösenordsportalen för staden](#) som går att hitta via länklistan på [ssis.nu](#) och försök igen därefter med det nya lösenordet.

---

Revisions #10

Skapad 18 september 2020 06:22:22 av Sin

Uppdaterad 17 november 2022 10:12:27