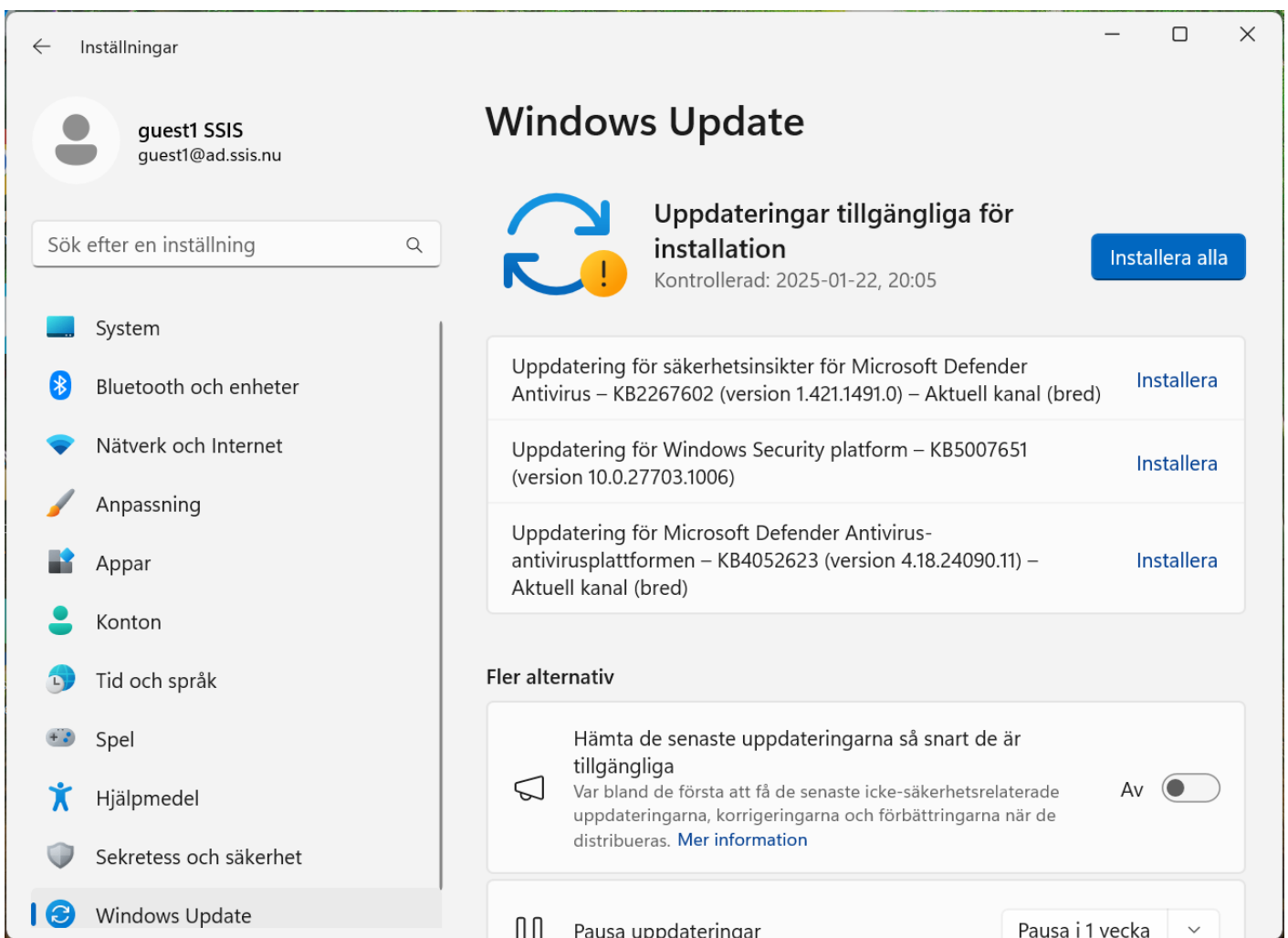


# Digitala nationella prov

## Inför digitala nationella prov

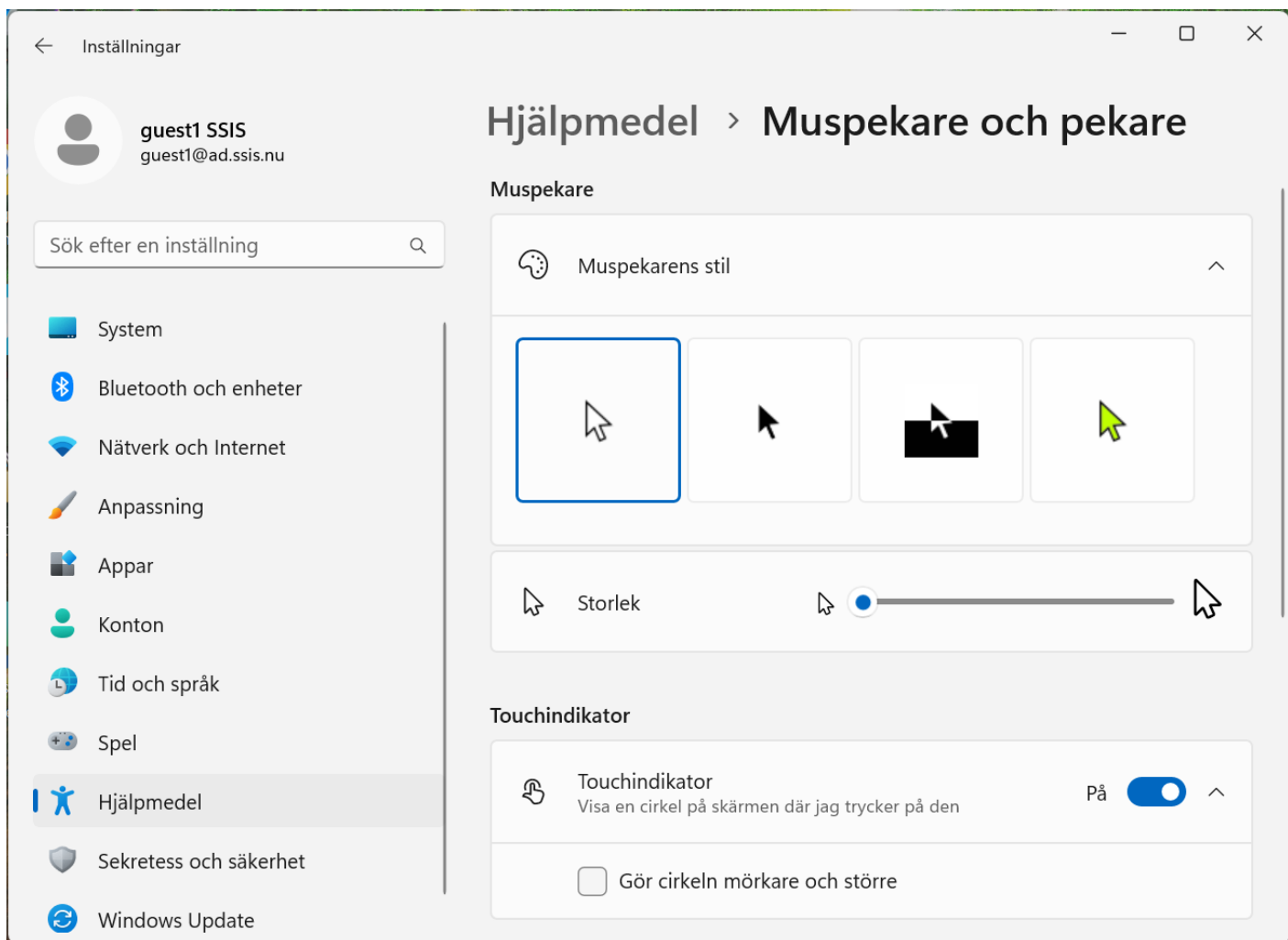
### Installera uppdateringar

Se till att uppdatera Windows i god tid inför provet. Detta görs via [Inställningar > Windows Update](#).



### Återställ muspekarens stil

Safe Exam Browser slår ifrån om man har något annat än standardmuspekaren. Se till att ställa muspekaren till standardinställningen via [Inställningar > Hjälpmedel > Muspekare och pekare](#). Har du tredjepartsmjukvara som skräddarsyr muspekaren behöver denna inaktiveras och/eller avinstalleras.



## Testa hörlurar (3.5mm/"aux")

Ska du använda hörlurar under provet bör du testa att du får ut ljud i hörlurar som du kopplar in till datorn. Hör av dig till personalen i *Dalek* om det inte fungerar.

## Kontrollera Stockholms stad-konto

Se till att du har koll på och kan logga in på ditt Stockholms stad-konto.

Prova t.ex att logga in på [Infomentor](#) med användarnamn och lösenord.

Har du inte loggat in på kontot på några månader kan du behöva [byta lösenordet](#) innan du får logga in.

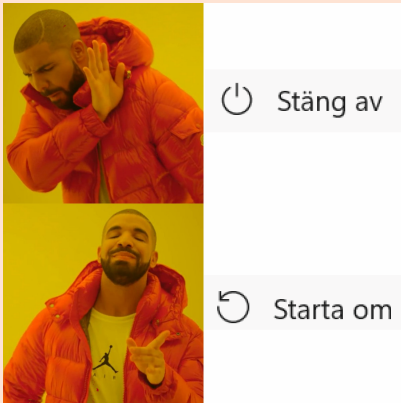
Stockholms stad-kontot är kontot med ett användarnamn som börjar med två bokstäver, följt av fem siffror, t.ex. **ab12345**.

Prata med din mentor om du glömt bort ditt användarnamn eller lösenord. Är din mentor inte tillgänglig, prata med personal i Dalek.

## Starta om datorn

Se till att starta om datorn innan provet för att vara säker på att det inte är något konstigt som kör i bakgrunden.

Att köra *Stäng av* följt av att starta datorn igen är sedan Windows 10 **inte likvärdigt med att starta om**. Se till att välja *Starta om* i menyn.



## Under digitala nationella prov

Skolverkets officiella manual för själva provmiljön finns att hämta från deras hemsida via länken nedan.

[Manual för elevernas provmiljö \(.pdf\)](#)

## Se till att du inte har någon VPN igång

Om du har någon VPN-klient installerad, se till att den är avstängd. Annars kan nätverksanslutningen sluta fungera när Safe Exam Browser startar.

## Öppna provlänken

Du kommer att få en länk och ett lösenord till provet som öppnar Safe Exam Browser. Se till att Safe Exam Browser inte redan är öppen innan du klickar på länken.

Safe Exam Browser kommer att stänga ned program som inte får köras samtidigt, t.ex Google Chrome.

## Välj organisation

Du blir ombedd att hitta din organisation, sök efter och klicka på **Stockholms stad**.

# Hitta Din Organisation

Ditt lärosäte, organisation eller företag

Stockholms stad



Exempel: Umeå universitet, eduID Sweden



Kom ihåg mitt val

[Mer information](#)

Stockholms stad

Stockholms stad Test

Tryck på ladda-om-ikonen i övre vänstra hörnet om det bara visas en vit sida.

## Logga in

Logga in med ditt Stockholms stad-konto i **Elever**-fliken.

# Hur vill du logga in?

Elever

Medarbetare

Freja eID+ >

Logga in med användarnamn och lösenord >

Hj

Inl  
Läs  
skä

# Användarnamn och lösenord

## Logga in med användarnamn och lösenord

Användarnamn (t.ex. aa01234)

ab12345

Lösenord

.....

Avbryt

Logga In

Hj

In  
Lä  
sk

Starta prov

När du loggat in kommer du att se en lista över dina prov och kan där välja att starta provet. Provet startar inte på en gång, utan du hamnar i ett väntrum fram till att läraren släpper provet.

# Felsökning

## Logga in-knappen fungerar inte vid inloggning

Prova tryck på ESC eller markera ett annat fält.

## Provet är fast i väntrummet trots att läraren släppt provet

Prova uppdatera sidan med ladda-om-knappen i övre vänstra hörnet. Fungerar det inte, be läraren att försöka släppa provet igen.

---

Revisions #7

Skapad 28 januari 2025 09:03:09 av Sin

Uppdaterad 29 januari 2025 09:32:10 av Sin