Dugga: Kan inte starta prov med Lockdown Browser

Google Remote Desktop

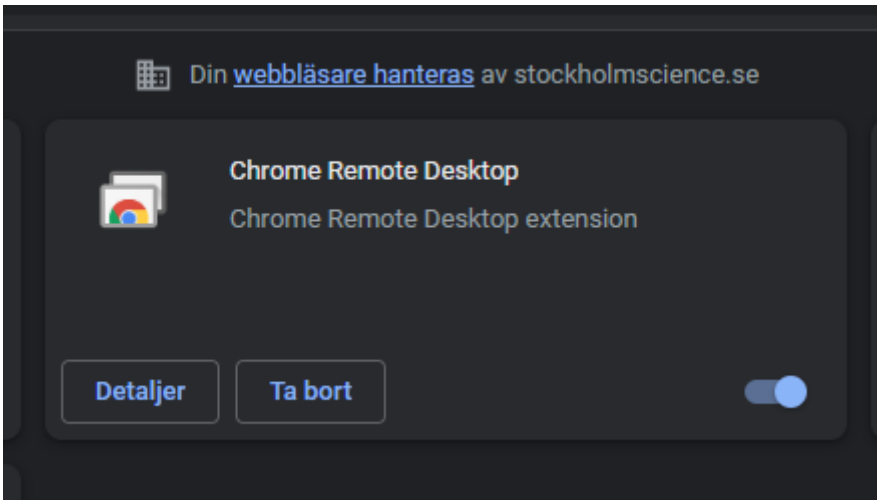
Om du har Google Remote Desktop aktiverat, kommer inte Duggas LockDown browser starta. För att komma in i provet måste du avinstallera Google Remote Desktop. Oftast hittar du det som ett tillägg till Chrome och som ett separat program på datorn. Dessa måste avinstalleras för att kunna starta provet.

I webbläsaren

Om du är inloggad på Chrome på många datorer, och du tar bort Chrome Remote Desktop kommer det ta bort tillägget på alla datorer som är inloggade.

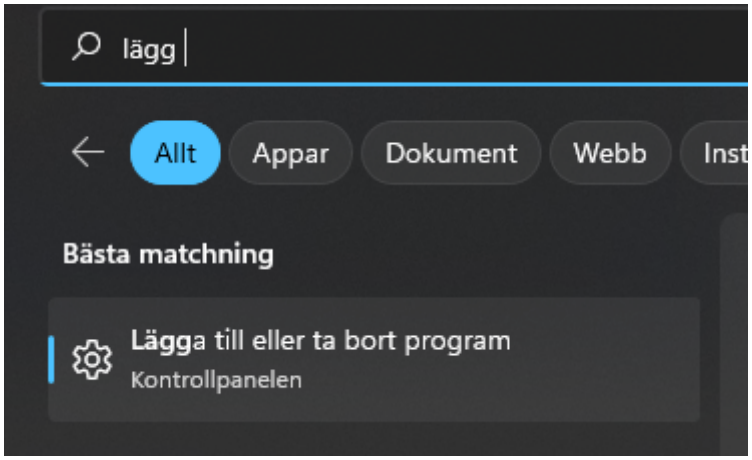
Ta bort från Chrome

1. Skriv in chrome://extensions
2. Tryck på ta bort och följ instruktionerna



Ta bort från datorn

1. Gå till *start menyn*
2. *Sök på* > "*appar*" eller "*program*" > *tryck på Lägg till eller ta bort program*



3. *Sök på Chrome Remote Desktop*
4. Tryck på *prickarna* och sedan avinstallera



Starta sedan provet igen!

> Om det inte fungerar, kom förbi hos oss i Dalek så kan vi hjälpa dig, eller kika på Lockdown Browser support sida: https://support.respondus.com/hc/en-us/sections/4409595265819-Other-Issues

Revisions #7
Skapad 24 november 2022 09:42:29
Uppdaterad 22 juli 2024 14:37:28