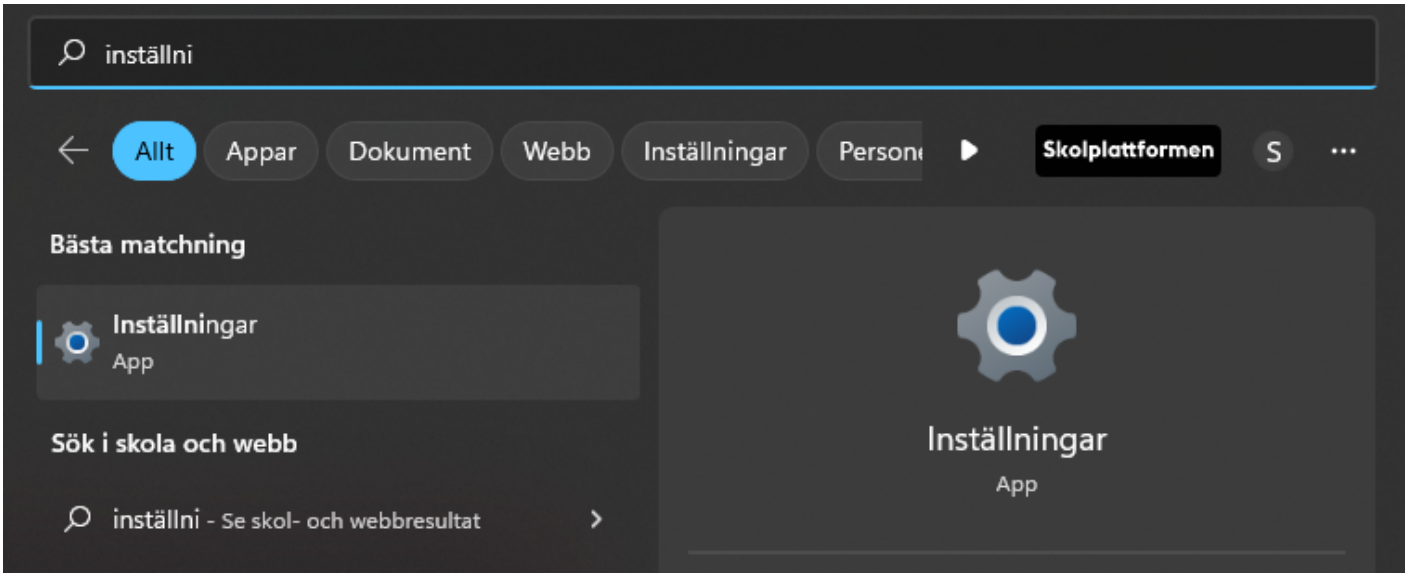
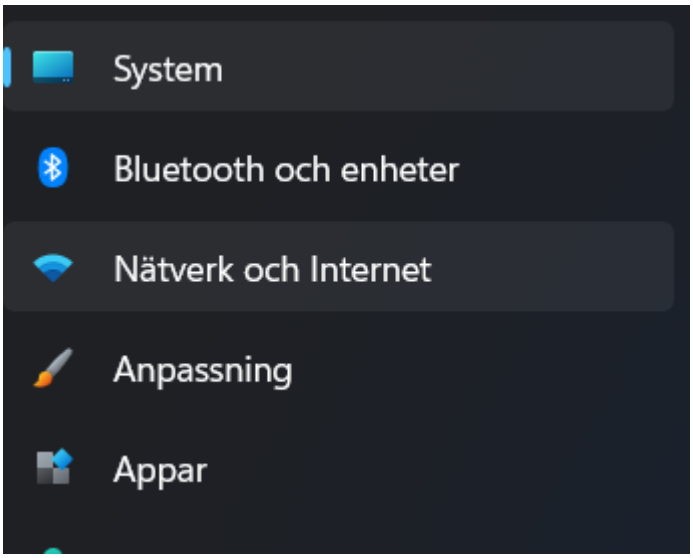
SSIS VPN

SSIS VPN är baserat på Direct Access (DA). VPNet ska automatiskt koppla upp sig mot skolans nätverk när datorn upptäcker att den befinner sig på ett externt nätverk. När den är ansluten så ska det vara möjligt att komma åt interna sidor och tjänster. Status för VPN-anslutningen kan öppnas via samma lista som de trådlösa nätverken.

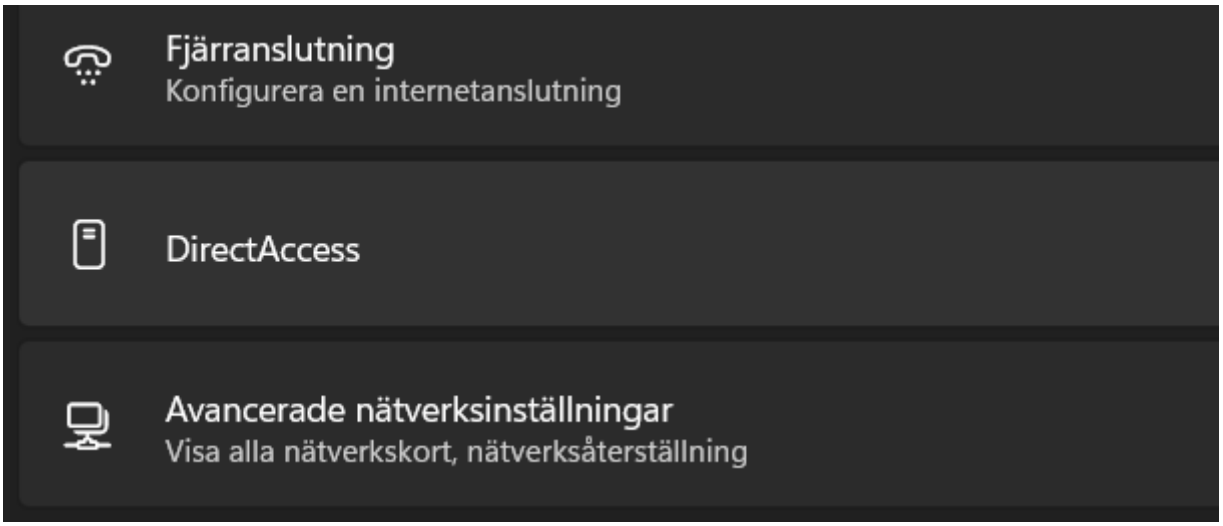
Gå in i Windows inställningar:

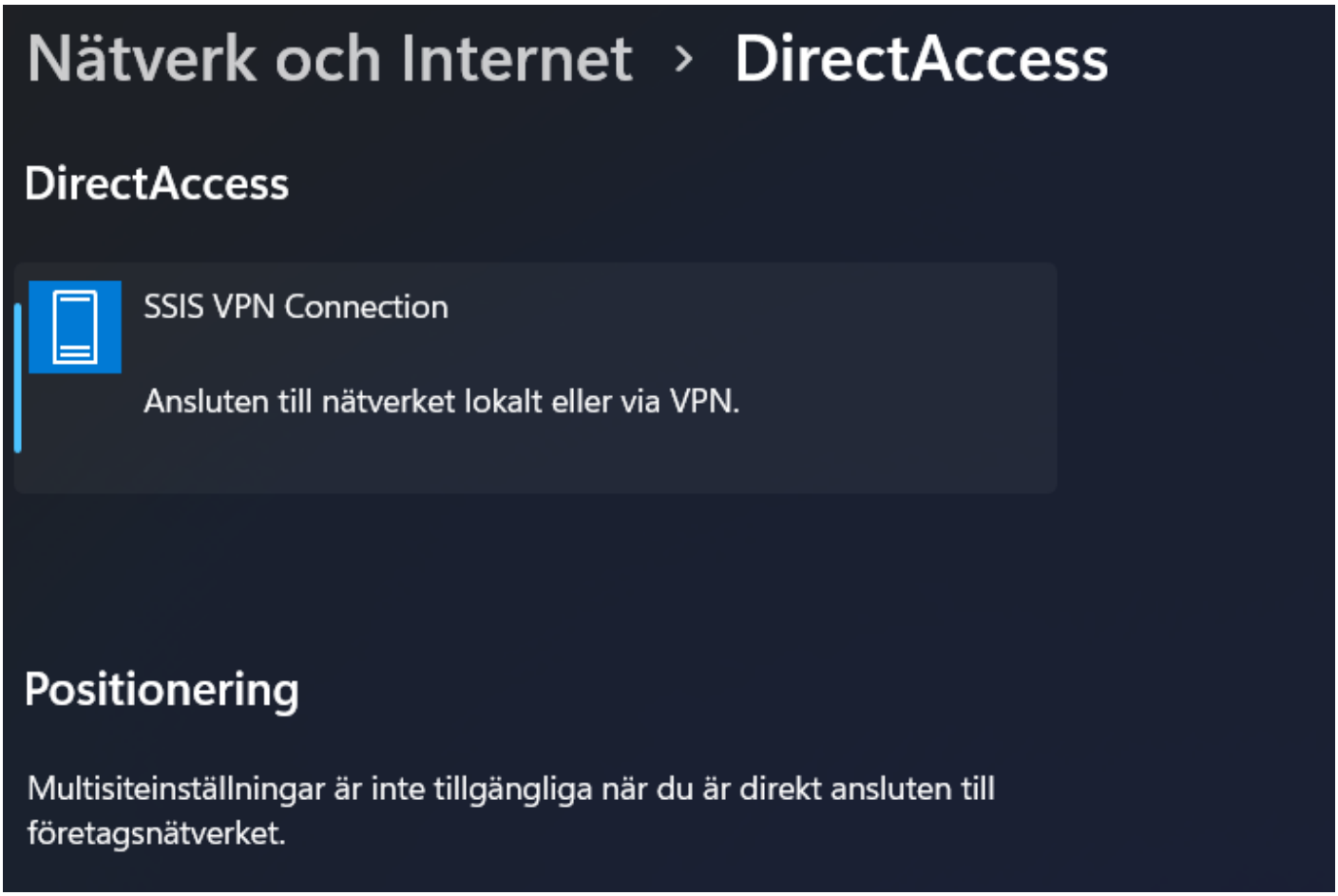


Tryck på *Nätverk och Internet.*



Sedan på DirectAccess





Felsökning

Om VPNet inte ansluter ordentligt så kan man kolla/prova följande:

Omstart av datorn

Starta om datorn, det kan vara väntande uppdateringar som stoppar VPNet från att ansluta ordentligt.

> **OBS!**
> Tänk på att det inte ger samma resultat att stänga av och sedan starta datorn igen, detta på grund av *fast startup*-funktionen som är aktiverat per standard i Windows. Var noga med att faktiskt välja att starta om!

Kontrollera Windowsbrandväggen

Om Windowsbrandväggen är inaktiverad så behöver den aktiveras för att tillåta anslutning till VPNet. Inställningarna går att nå via Inställningar → Uppdatering och säkerhet → Windows-säkerhet



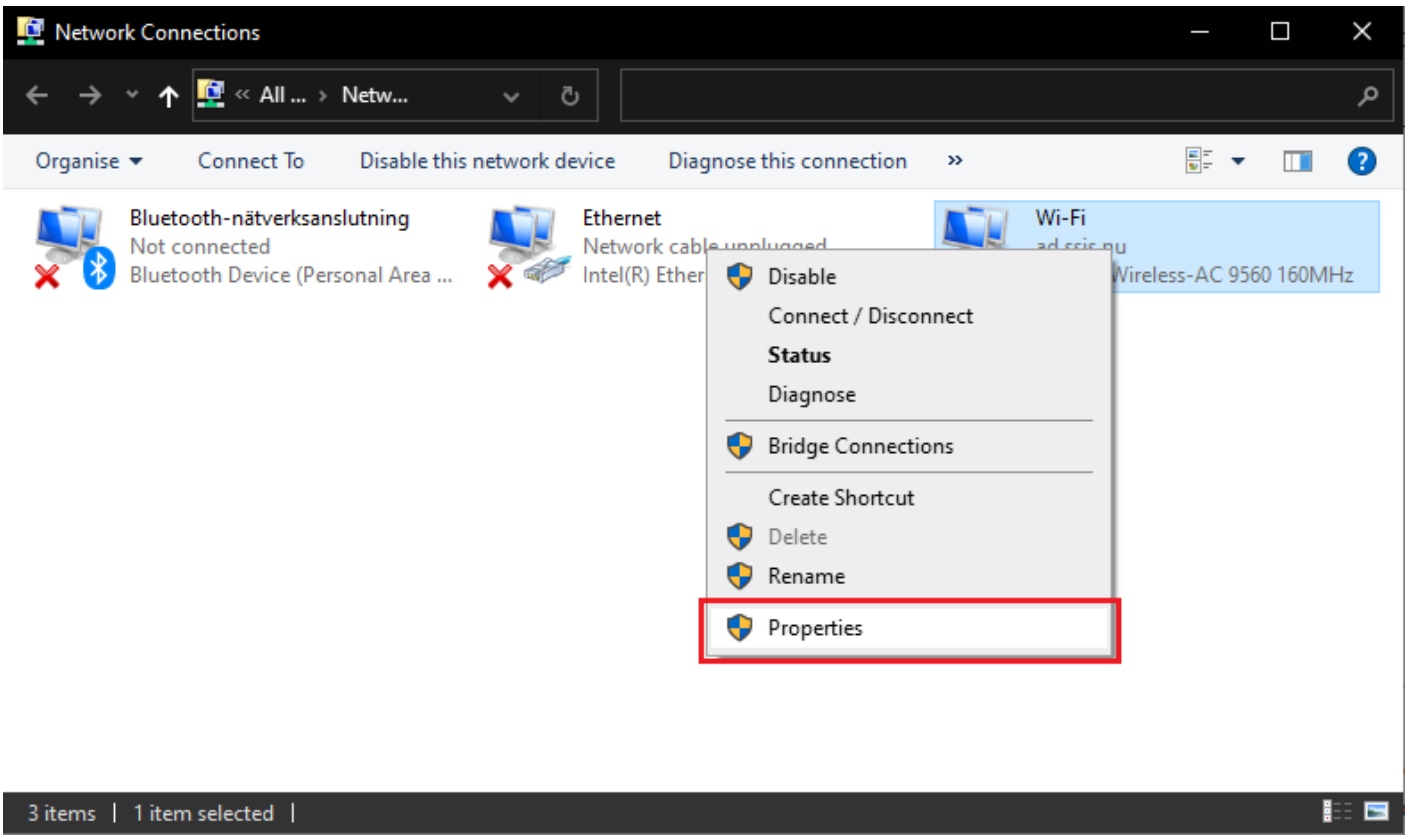
Se till att inte ha andra VPN-tjänster igång

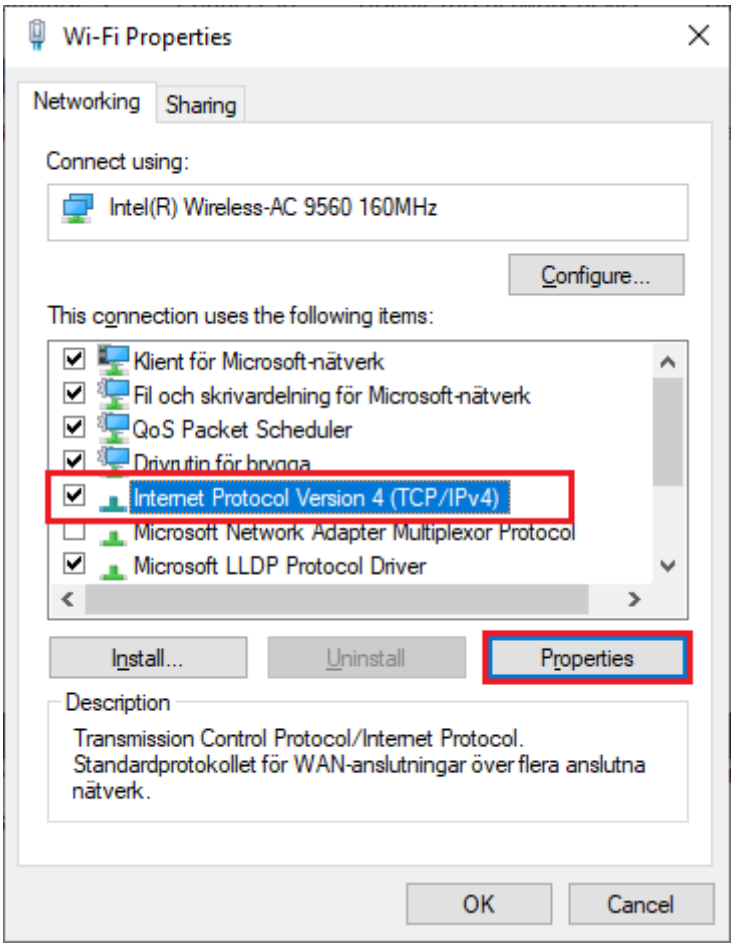
Om du installerat en annan VPNtjänst på datorn, se till att inaktivera eller avinstallera den då det kommer krocka om båda är igång samtidigt.

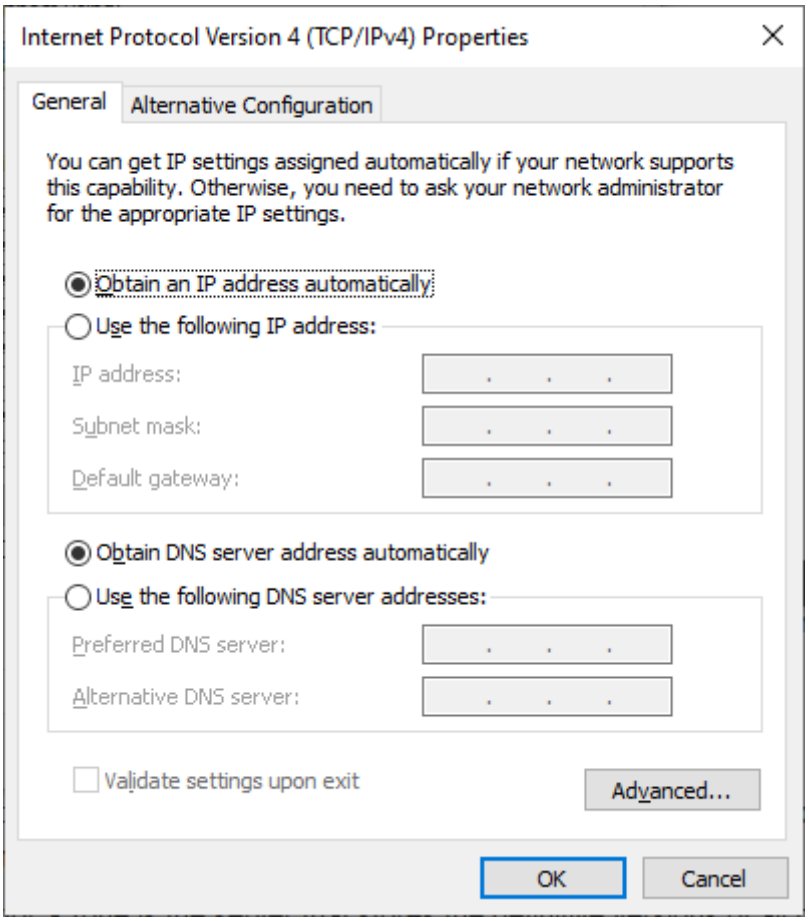
Se till att DNS-servrar sätts automatiskt

> Denna lösning brukar främst vara för motsatt problem, att man sitter i skolan och inte får anslutning någonstans för att VPNet tror att man sitter externt.

Ibland stöter man på tips på nätet om att byta DNS-servrar till tex 1.1.1.1, 8.8.8.8 etc. för att få "snabbare uppkoppling". Det kan stämma i vissa fall, men det skapar också problem om man är beroende av interna DNS-servrar för att nå interna resurser. Se därför till att alltid låta DNS-inställningarna sättas automatiskt av nätverket.







Kolla av tredjepartsantivirus

SSIS datorer kommer per standard bara med Windows inbyggda antivirus och brandvägg. Om man på eget bevåg installerat antivirus/brandvägg från tredje part bör man testa att inaktivera det för att se om VPNen börjar fungera igen.

Revisions #5
Skapad 12 februari 2021 07:09:30 av Sin
Uppdaterad 26 juni 2023 12:41:22